

카드가 인식이 되지 않습니다

생성: 2018.12.31

적용 애플리케이션: BioStar 1, 2

증상

카드 인증 시 단말기가 반응이 없거나 인증하지 못하는 문제.

원인

단말기 설정(운용) 불량 또는 단말기 하드웨어 불량 등

해결 방법

1. 카드 인증 시 전혀 반응이 없는 경우

- 제품 Type 에 맞는 카드를 사용하였는지 확인합니다.
- 카드 type 상이한 경우 해당 모델의 인식 가능한 카드로 교체합니다.
- 카드 단품 불량 확인을 위해 여분의 다른 카드를 사용하여 점검합니다.
- 단말기 초기화 실행 후 재 확인합니다.
(메뉴 > 단말기 설정 > 단말기 초기화)
- 카드 타입이 일치하고, 단말기 초기화 후에도 반응이 전혀 없을 경우 A/S 센터 입고가 필요합니다.

2. 카드 인증 시 실패하는 경우

- 단말기 시간이 현재 날짜와 시간과 맞는지 확인합니다.
- 단말기 내 사용자 전송 및 스케줄이 제대로 설정되었는지 확인합니다.
(등록된 사용자의 사용 기간이 단말기의 날짜 또는 시간을 벗어난 경우 인증이 실패하게 됩니다.)
- 단말기 초기화 진행 후 카드를 재 등록 및 사용자 재 전송 후 점검합니다.

참고 사항

- 설치 환경에 따라 단말기 내의 RF Antenna 에 영향을 줄 경우 카드가 인식 되지 않거나 인식률이 저하될 수 있습니다.
- (A/S 접수 방법은 '고객지원 > 고객센터 > 접수 방법' 페이지 참조)

A/S 접수 페이지 URL [<https://www.supremainc.com/ko/support/customer-center-reception.asp>]